

ПАМЯТКА В СЛУЧАЕ ВЫХОДА ИЗ СТРОЯ НАСОСНОГО ОБОРУДОВАНИЯ В ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

1. В случае выхода из строя насосного оборудования необходимо обратиться в ближайший* или любой удобный для вас сервисный центр Wellmix.

**Ближайший сервисный центр можно найти на нашем сайте wellmix-pump.ru в разделе «Сервисный центр».*

2. Для рассмотрения гарантийного случая необходимо иметь заполненный гарантийный талон (заполняется продавцом в момент продажи оборудования).

3. В зависимости от модели насоса и предполагаемой неисправности, сервисный центр при необходимости осуществит выезд на объект или попросит привезти насос в мастерскую для проведения диагностики и ремонта. Сроки диагностики неисправностей в каждом конкретном случае могут отличаться. Уточняйте сроки диагностики в вашем сервисном центре.

4. После проведения диагностики сервисный центр уведомляет Вас о том, является случай гарантийным или нет.

5. При подтверждении гарантийного случая сервисный центр производит ремонт оборудования. Сроки ремонта определяются в каждом случае индивидуально и зависят от сложности неисправности и загрузки сервисного центра.

Если ремонт невозможен, сервисный центр выдает сервисный протокол с отметкой о необходимости замены оборудования на новое. С этим сервисным протоколом Вам необходимо обратиться к продавцу для получения нового оборудования. Неисправное оборудование остается в сервисном центре.

6. Если диагностика показала, что оборудование вышло из строя в результате неправильной эксплуатации, Вы должны будете оплатить стоимость диагностики, транспортные расходы сервисного инженера (при наличии таковых) и ремонтные работы (в случае согласия со стоимостью ремонта).

Счет на оплату выставляет сервисный центр.

7. В том случае, если рядом с Вами нет сервисного центра, необходимо:

- отправить обращение на электронную почту service@tank-rus.ru;
- в теле письма указать название Вашей организации, город в котором находится оборудование, контактный телефон ответственного человека;
- приложить заполненную рекламацию (находится на сайте Wellmix-pump.ru в разделе Сервисный центр);
- приложить фото и видео материал (обязательно должен быть шильдик, общий план - как смонтировано на системе, по возможности показать неисправность);
- приложить фото заполненного гарантийного талона.

**Если возникнут дополнительные вопросы,
можно позвонить по телефону + 7-983-230-36-54.**